

NUESTRAS POLITICAS

POLITICA DE ACOMODACION PARA NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos y niños 09 años, Pueden compartir en doble con 2 adultos.
- Los menores a partir de 10 años pagan precio de adulto.
- Máximo dos niños por habitación compartiendo con dos adultos sin derecho a cama adicional. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. La responsabilidad del organizador del plan se limita a los términos y condiciones del programa sobre la prestación y calidad de los servicios, la agencia no asume responsabilidad frente al usuario por el transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y según las condiciones del contrato de transporte.

POLITICAS DE REEMBOLSO

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a las agencias de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objetos de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. **SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso, los reembolsos a que hubiere lugar, se realizaran dentro de los 30 días calendario siguientes a la solicitud. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO**, esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El

porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

POLITICAS DE VIAJE

SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiere ocurrir antes o durante el viaje.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y Solaris Mayorista de turismo no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. Solaris Mayorista no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito, En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios pero no se garantizara el reembolso de ningún tipo.

Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el usuario, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.

POLITICA DE ACOMODACION

HABITACIÓN SENCILLA: Se refiere a una cama.

HABITACIÓN DOBLE: Puede ser una cama o dos camas dependiendo la solicitud realizada.

HABITACIÓN TRIPLE: esta acomodación en México siempre tendrá dos camas dobles matrimoniales.

POLITICAS DE DOCUMENTACION

En caso de requerirse visa, **SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO** prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, los costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Tenga en cuenta el Permiso de salida y registro civil para menores de edad, carta autenticada en notaria informando datos personales de la persona con quien viaja el menor de edad, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (es recomendable llevar fotocopias adicionales de este documento).

Es responsabilidad de los usuarios que porten toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

POLITICAS DE COMPRA

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia, Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y plazo. Al recibir Solaris Mayorista el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Solaris Mayorista de turismo. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

POLITICAS DE EQUIPAJE

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. **SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO** podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro, o pérdida de dichos elementos.

SOLARIS MAYORISTA DE TURISMO le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página Web www.solarismayorista.net al momento de realizar la reserva, así mismo serán informadas al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

INFORMACION IMPORTANTE A LA HORA DE VIAJAR

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas, o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero en el momento de la expedición de los documentos de viaje. Los hoteles mencionados como previstos al final

de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos condiciones y restricciones de los servicios contratados.

SI DESEA RESERVAR

Puede solicitar su reserva vía email:

- operaciones@solarismayorista.com
- arodriguez@solarismayorista.com
- lrodriguez@solarismayorista.com
- Irincon@solarismayorista.com

O a través de nuestras líneas telefónicas de nuestra oficina en Bogotá.

- (601) 2572589
- (601) 6914280
- Celular: 3143341675 Oficina
- Celular: 3102309336 Sra. Esperanza
- Celular: 3204546877. Angela
- Celular: 3112392044 Ingrid

POLITICAS DE CANCELACION

Para servicios terrestres, tanto nacionales como internacionales, **EL CLIENTE** podrá solicitar la cancelación de sus servicios haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a **LA AGENCIA** misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por **LA AGENCIA** admitiendo **EL CLIENTE** los cargos de cancelación establecidos a continuación:

- a) Si se efectúa hasta con un mínimo de 31 días antes de la fecha de salida, NO aplica cargos de cancelación.
 - b) Si se efectúa de 30 a 25 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 10% del costo total del servicio.
 - c) Si se efectúa de 24 a 20 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 15% del costo total del servicio.
 - d) Si se efectúa de 19 a 15 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 25% del costo total del servicio.
 - e) Si se efectúa de 14 a 10 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% del costo total del servicio.
- Si se efectúa con menos de 10 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total del servicio.